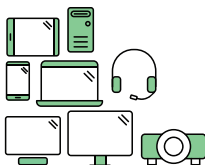


# Jabra Engage 50 II



## Uživatelská příručka



## Say hello to a more sustainable product

IT products are associated with a wide range of sustainability risks throughout their life cycle. Human rights violations are common in the factories. Harmful substances are used both in products and their manufacture. Products can often have a short lifespan because of poor ergonomics, low quality and when they are not able to be repaired or upgraded.

**This product is a better choice.** It meets all the criteria in TCO Certified, the world's most comprehensive sustainability certification for IT products. Thank you for making a responsible product choice, that help drive progress towards a more sustainable future!

Criteria in TCO Certified have a life-cycle perspective and balance environmental and social responsibility. Conformity is verified by independent and approved verifiers that specialize in IT products, social responsibility or other sustainability issues. Verification is done both before and after the certificate is issued, covering the entire validity period. The process also includes ensuring that corrective actions are implemented in all cases of factory non-conformities. And last but not least, to make sure that the certification and independent verification is accurate, both TCO Certified and the verifiers are reviewed regularly.

### Want to know more?

Read information about TCO Certified, full criteria documents, news and updates at [tocertified.com](https://www.tocertified.com). On the website you'll also find our Product Finder, which presents a complete, searchable listing of certified products.

© 2022 GN Audio A/S. Všechna práva vyhrazena. Jabra® je ochranná známka společnosti GN Audio A/S.

---

VYROBENO V ČÍNĚ  
MODEL: HSC160;ENC160



---

**Prohlášení o shodě** je k dispozici na webu  
[www.jabra.com/doc](http://www.jabra.com/doc).

REV.A

1. Vítejte .....	6
2. Přehled Jabra Engage 50 II .....	7
2.1 Varianta Stereo	
2.2 Varianta Mono	
2.3 Dodávané příslušenství	
2.4 Volitelné příslušenství	
3. Způsob nošení .....	10
3.1 Umístění mikrofону	
4. Způsob připojení .....	12
4.1 Přímé připojení k počítači	
4.2 Připojení k počítači přes ovladač Jabra Engage 50 II Link	
4.3 Připojení k mobilnímu zařízení	
4.4 Připojení pomocí prodlužovacího kabelu	
5. Způsob použití .....	16
5.1 Ovládací prvky ovladače Jabra Engage 50 II Link (varianta pro službu Microsoft Teams)	
5.2 Ovládací prvky ovladače Jabra Engage 50 II Link (varianta pro službu UC)	
5.3 Rekonfigurace tlačítkových ovládacích prvků	
5.4 Stavové LED diody ovladače Jabra Engage 50 II Link	
5.5 Indikátor hovoru (BusyLight)	

5.6	SmartRinger	
5.7	Odezva	
5.8	Záměna zvukových kanálů	
6.	Software .....	22
6.1	Jabra Direct	
6.2	Jabra Xpress	
6.3	Jabra Engage+	
6.4	Aktualizace firmwaru	
7.	Podpora.....	24
7.1	Časté dotazy	
7.2	Jak pečovat o své zařízení	
7.3	Náhradní příslušenství	

# 1. Vítejte

Děkujeme vám, že používáte náhlavní soupravu Jabra Engage 50 II. Doufáme, že s ním budete spokojeni!

## **Funkce náhlavní soupravy Jabra Engage 50 II**

- Nejlepší náhlavní souprava na světě pro čisté zákaznické hovory
- Přehledy v reálném čase zvyšují kvalitu hovorů
- Celodenní komfort a bezpečné, adaptivní nasazení.
- Vyrobena z odolných materiálů a vztahuje se na ni 3letá záruka.
- Pokročilé reproduktory, aby vám nikdy neuniklo ani jediné slůvko.
- Chraňte svůj sluch prostřednictvím našich pokročilých funkcí.
- Díky technologii BalancedVoice™ je řeč zřetelnější.
- Díky nastavitelnému vyzvánění jsou zmeškané hovory minulostí.
- Fungují se všemi předními platformami kontaktních center a aplikacemi pro virtuální schůzky.
- Indikátor hovoru (BusyLight) upozorňuje kolegy, že máte aktivní hovor.

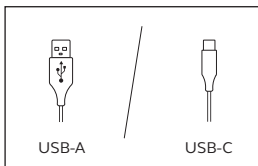
## 2. Přehled Jabra Engage 50 II

### 2.1 Varianta Stereo

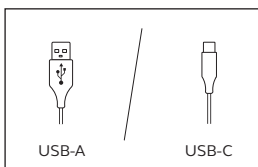
---



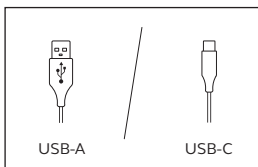
**Jabra Engage 50 II s ovladačem Link (varianta pro službu Microsoft Teams)**



**Jabra Engage 50 II s ovladačem Link (varianta pro službu UC)**

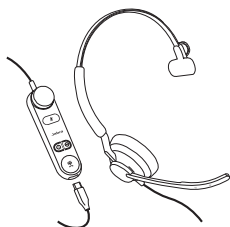


**Jabra Engage 50 II (pouze náhlavní souprava)**

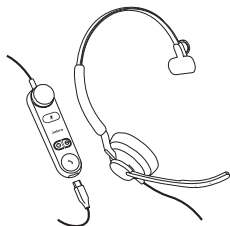
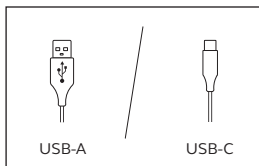


## 2.2 Varianta Mono

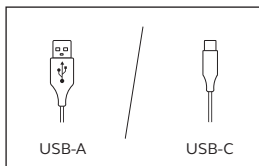
---



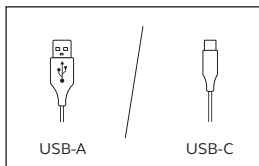
**Jabra Engage 50 II s ovladačem Link (varianta pro službu Microsoft Teams)**



**Jabra Engage 50 II s ovladačem Link (varianta pro službu UC)**



**Jabra Engage 50 II (pouze náhlavní souprava)**





## 2.3 Dodávané příslušenství

---



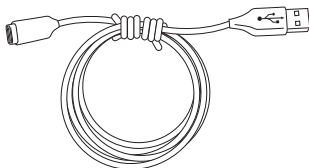
Přenosný váček

## 2.4 Volitelné příslušenství

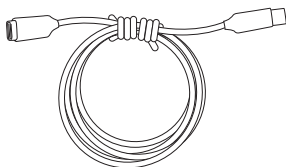
---

Volitelné příslušenství a náhradní díly (náušníky apod.) lze zakoupit online na adrese [jabra.com/accessories](http://jabra.com/accessories).

**120 cm prodlužovací kabel USB-C k USB-A**

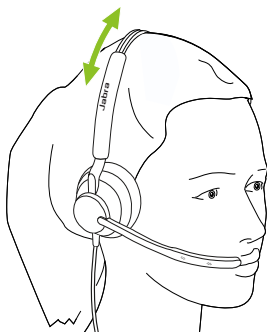


**120 cm prodlužovací kabel USB-C k USB-C**

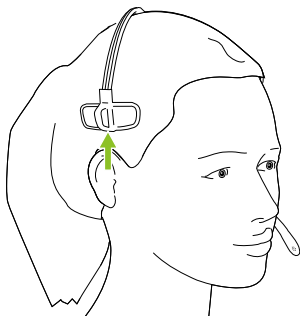


### 3. Způsob nošení

Usazení náhlavní soupravy Jabra Engage 50 II lze upravit pomocí spony přes hlavu, abyste měli to největší pohodlí.



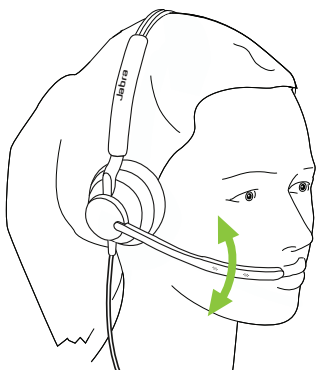
Pro optimální pohodlí se doporučuje monaurální náhlavní soupravu nosit s T-kusem vyvýšeným na straně hlavy, nikoliv na uchu.



### 3.1 Umístění mikrofonu

---

Aby byla kvalita hovoru optimální umístěte mikrofon blízko k ústům (přibližně 1/2" nebo 12 mm).



# 4. Způsob připojení

## 4.1 Přímé připojení k počítači

---

Zapojte adaptér Jabra Engage 50 II do portu USB v počítači.



V nastavení zvuku softwaru zkontrolujte, zda je náhlavní souprava Jabra Engage 50 II nastavena jako výchozí zvukové zařízení pro reproduktor a mikrofon.

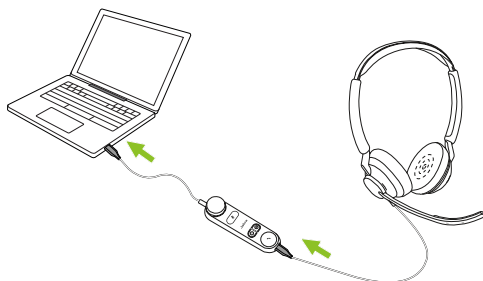
Abyste získali podporu či mohli spravovat systém náhlavní soupravy Jabra Engage 50 II a zajistili optimální funkci a sledování hovorů, doporučujeme stáhnout a nainstalovat aplikace Jabra Direct a Jabra Engage+.

Stahovat můžete na [jabra.com/direct](http://jabra.com/direct) a [jabra.com/engage+](http://jabra.com/engage+).

## 4.2 Připojení k počítači přes ovladač Jabra Engage 50 II Link

---

Propojte náhlavní soupravu Jabra Engage 50 II s ovladačem Jabra Engage 50 II Link a následně ovladač Jabra Engage 50 II Link zapojte do USB portu počítače.



V nastavení zvuku softwaru zkontrolujte, zda je náhlavní souprava Jabra Engage 50 II nastavena jako výchozí zvukové zařízení pro reproduktor a mikrofon.

Abyste získali podporu či mohli spravovat systém náhlavní soupravy Jabra Engage 50 II a zajistili optimální funkci a sledování hovorů, doporučujeme stáhnout a nainstalovat aplikace Jabra Direct a Jabra Engage+.

Stahovat můžete na [jabra.com/direct](https://jabra.com/direct) a [jabra.com/engage+](https://jabra.com/engage+).

## 4.3 Připojení k mobilnímu zařízení

---

Zapojte adaptér Jabra Engage 50 II do portu USB-C mobilního zařízení. Ne všechna zařízení nebo aplikace USB-C podporují připojení zvuku k zařízení Jabra Engage 50 II.

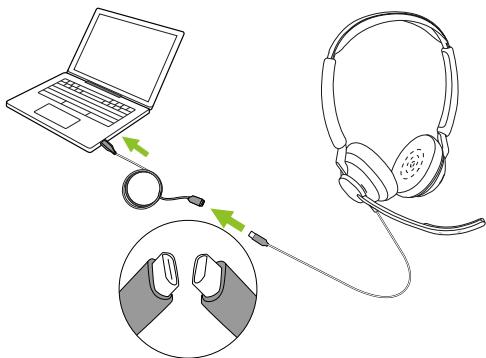


## 4.4 Připojení pomocí prodlužovacího kabelu

---

Připojte zařízení Jabra Engage 50 II k portu USB-C prodlužovacího kabelu a poté připojte prodlužovací kabel k portu USB-A nebo USB-C v počítači, v závislosti na použitém prodlužovacím kabelu.

Důležité je si uvědomit, že prodlužovací kabel nelze použít s ovladačem Jabra Engage 50 II Link.

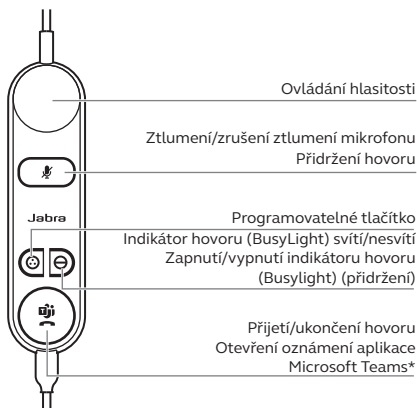


# 5. Způsob použití

Samotná sada náhlavní souprava nemá ovládací prvky volání. Po připojení k počítači lze hovory a hudbu ovládat pomocí počítače nebo prostřednictvím ovladače Jabra Engage 50 II Link).

## 5.1 Ovládací prvky ovladače Jabra Engage 50 II Link (varianta pro službu Microsoft Teams)

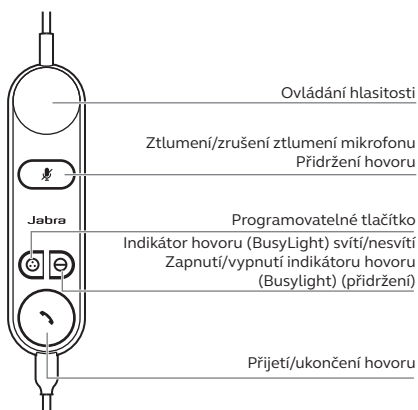
---





## 5.2 Ovládací prvky ovladače Jabra Engage 50 II Link (varianta pro službu UC)

---



## 5.3 Rekonfigurace tlačítkových ovládacích prvků

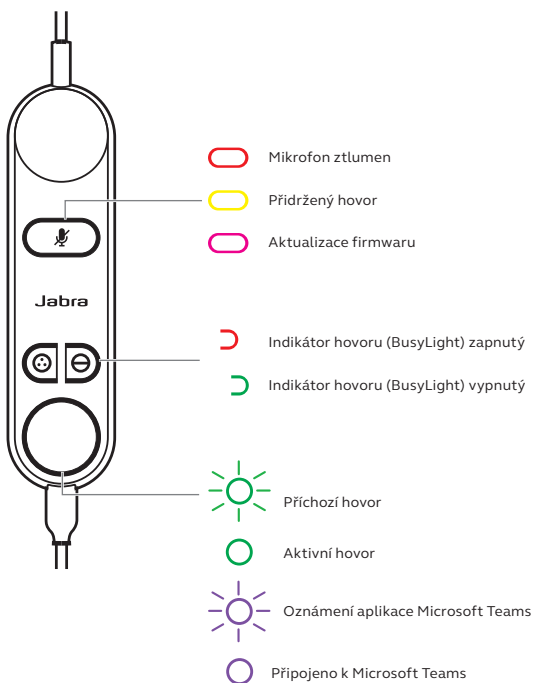
---

Ovladač Jabra Engage 50 II Link má čtyři tlačítka, která lze rekonfigurovat prostřednictvím Jabra Direct nebo integrace Jabra SDK.

- Tlačítko ztlumení
- Programovatelné tlačítko
- Tlačítko indikátoru hovoru (Busylight)
- Tlačítko přijmout/ukončit hovor (Answer/End Call)

## 5.4 Stavové LED diody ovladače Jabra Engage 50 II Link

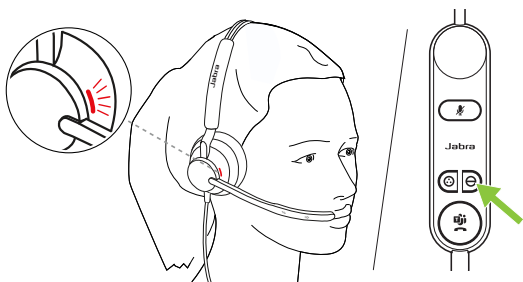
---



## 5.5 Indikátor hovoru (BusyLight)

---

LED indikátor hovoru (Busylight) na náhlavní soupravě signalizuje kolegům, že máte hovor nebo jste zaneprázdněni.

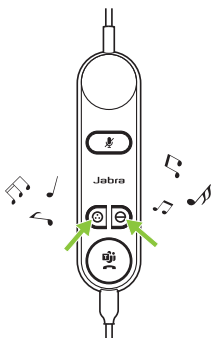


## 5.6 SmartRinger

---

Pokud náhlavní souprava leží naplocho na stole, příchozí hovor spustí vyzváněcí tón na ovladači Jabra Engage 50 II Link.

Budete-li chtít zvolit nový vyzváněcí tón, stiskněte obě programovatelná tlačítka současně a tím listujte mezi 3 vyzváněcími tóny, jež máte k dispozici. Nový vyzváněcí tón lze vybrat pouze tehdy, když neprobíhá hovor. Hlasitost chytrého vyzvánění SmartRinger lze upravit pomocí ovládacích prvků hlasitosti během příchozího hovoru.



Funkce SmartRinger a vyzváněcí tón lze vypnout nebo konfigurovat pomocí softwaru Jabra Direct.

## 5.7 Odezva

---

Odezva (tzv. Sidetone) umožňuje slyšet vlastní hlas během hovoru. Nastavení odezvy (Sidetone) lze konfigurovat pomocí nástroje Jabra Direct.

## 5.8 Záměna zvukových kanálů

---

Binaurální (stereo) náhlavní souprava umožňuje záměnu levého a pravého zvukového kanálu. Nastavení lze konfigurovat pomocí programu Jabra Direct.

# 6. Software

## 6.1 Jabra Direct

---

Jabra Direct je bezplatný počítačový software, určený k podpoře, správě a zajištění optimální funkčnosti zařízení Jabra.

Stáhnout prostřednictvím [jabra.com/direct](https://jabra.com/direct)

## 6.2 Jabra Xpress

---

Jabra Xpress je bezplatný počítačový software, který je určený ke správě, aktualizaci a údržbě více zařízení Jabra.

Stáhnout prostřednictvím [jabra.com/xpress](https://jabra.com/xpress).

## 6.3 Jabra Engage+

---

Jabra Engage+ je bezplatný počítačový software navržený ke sledování informací v hovorech v reálném čase.

Stáhnout prostřednictvím [jabra.com/engage+](https://jabra.com/engage+).

## 6.4 Aktualizace firmwaru

---

Firmware lze aktualizovat prostřednictvím služby Jabra Direct, přičemž dostanete upozornění na to, že aktualizace firmwaru pro náhlavní soupravu je k dispozici.

Během procesu aktualizace firmwaru se na zařízení Jabra Engage 50 II rozsvítí růžové LED diody. Během procesu aktualizace firmwaru neodpojujte zařízení Jabra Engage 50 II.

Ovladač Jabra Engage 50 II Link se automaticky aktualizuje při aktualizaci náhlavní soupravy nebo při připojení k již aktualizované náhlavní soupravě. Růžovým světlem LED kontrolky ztišení na ovladači Jabra Engage Link signalizují aktualizaci firmwaru. Během procesu aktualizace firmwaru neodpojujte ovladač Jabra Engage 50 II Link od náhlavní soupravy.

# 7. Podpora

## 7.1 Časté dotazy

---

Odpovědi na časté dotazy naleznete na stránce [Jabra.com/help/engage50II](https://Jabra.com/help/engage50II).

## 7.2 Jak pečovat o své zařízení

---

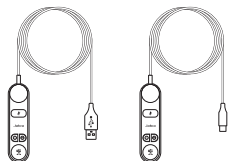
- Náhlavní soupravu se vždy snažte udržovat při teplotě v rozmezí -5°C až 55°C.
- V případě znečištění náhlavní soupravy nebo ovladače LINK se doporučuje provést vyčištění měkkým hadříkem nepouštějícím vlákna, navlhčeným v čisté vodě.



## 7.3 Náhradní příslušenství

---

Náhradní nebo doplňkové příslušenství lze zakoupit online na adrese [jabra.com/accessories](https://jabra.com/accessories).



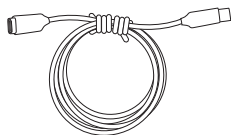
Jabra Link 50 II  
(USB-A/USB-C)



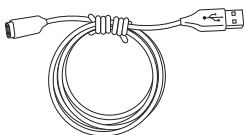
Přenosný  
váček



Náušníky



120 cm prodlužovací  
kabel USB-C k USB-C



120 cm prodlužovací  
kabel USB-C k USB-A