



## Jabra Engage 50 秉承匠心，专业级数字有线耳麦\*

Jabra Engage 50 耳麦专为软件电话环境设计，具有防止噪音和打扰的功能，可提高联络中心的客户满意度。

### 数字音效提供清晰的通话

带有智能降噪功能的独特 3 麦克风系统可过滤背景噪音和呼吸音，为通话者提供卓越的体验。立体声和超宽带实现响亮、逼真的通话 - 为客服代表提供高级别的听力保护。

### 减少打扰并提高客服代表的专注力

两个耳罩上的多色状态指示灯确保将打扰控制在最低限度。状态指示灯不仅仅是一个忙碌指示灯，还可以根据特定需求进行自定义<sup>1</sup>。令人印象深刻的被动降噪功能可提高客服代表的专注力。

### 针对客服代表的实时提示和丰富的通话分析改善客户体验

Engage 50 利用 Jabra 软件<sup>3</sup> 提供一种更加智能的方式去克服噪音。Engage 50 通过针对客服代表的实时屏幕麦克风提示和针对业务部门的丰富通话分析，帮助提供更佳音质的通话。

### 最佳的通话控制带来更高的效率

通话控制装置配件使客服代表能够调节音量和设置静音、快速拨号、接听和挂断电话，以及一键更新状态指示灯。控制装置容易使用且方便固定放置。

### 专为软件电话环境设计

立足当前 - 着眼未来。具有优先于同类产品的 USB-C 接口，可轻松连接到电脑和移动设备，USB-A 接口作为配件提供。

### 产品特性

#### Jabra Engage 50 有线耳麦

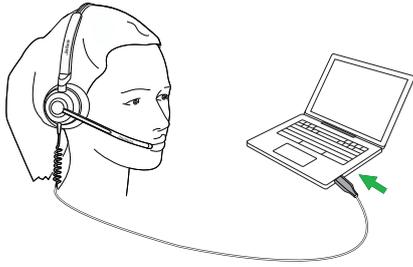
- 3 麦克风系统
- 立体声和超宽频带
- 可在两个耳罩上自定义状态指示灯<sup>1</sup>
- 直观、表面平坦的控制装置<sup>2</sup>
- 针对坐席设计的实时麦克风提示
- 针对业务部门的丰富通话分析
- 通过 Microsoft Teams 认证



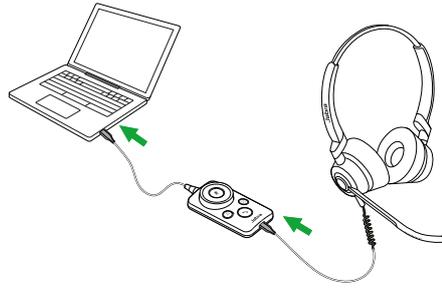
\* 参见 Jabra.com/commercial-claims 上的真实案例。

<sup>1</sup> Jabra SDK <sup>2</sup> 可选配件 <sup>3</sup> Jabra Xpress, Jabra Direct 和 Jabra SDK

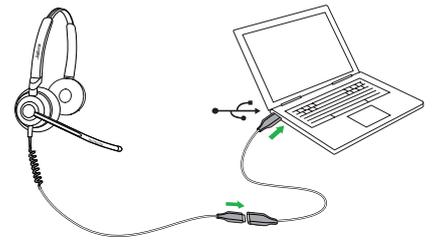
## 如何连接



**具有 USB-C 连接性的电脑/软件电话/移动设备：**  
只需插入电脑上的 USB-C 端口或任何带有与语音通话兼容的 USB-C 插座的移动设备即可。

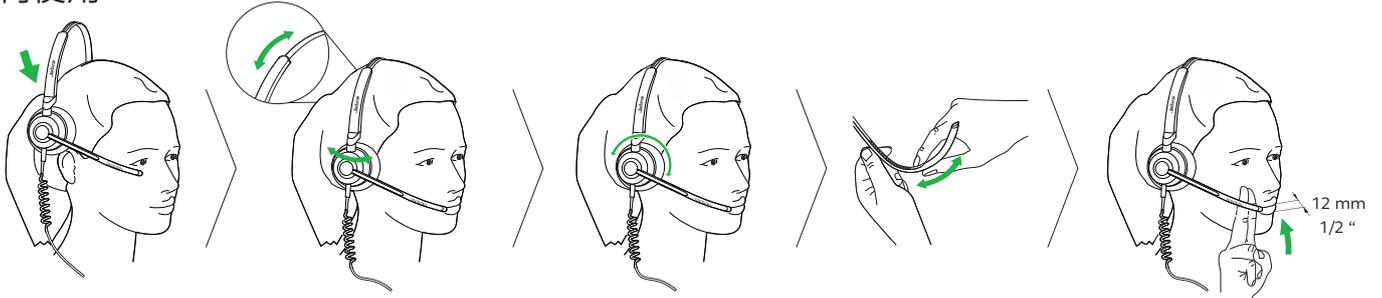


**使用控制装置配件：**  
只需将耳麦插入控制装置，然后将控制装置插入电脑即可。控制器有 USB-A 和 USB-C 两个版本，可连接带有 USB-A 端口的老款电脑以及带有 USB-C 端口的新款电脑。



**使用延长线配件：**  
只需将耳麦插入延长线，然后将延长线插入电脑的 USB 端口即可。延长线有 USB-A 和 USB-C 两个版本。

## 如何使用



Jabra Engage 50 耳麦有可调头带，带来一整天的舒适佩戴。可弯曲 300° 的麦克风杆实现轻松的调节，无断裂风险。将麦克风放在距离嘴部 12 毫米的位置，以获得最佳定位。



特色		Jabra Engage 50 立体声双耳	Jabra Engage 50 单耳
通话	三重抗噪麦克风	有	有
	智能音量控制 (通话音量标准化、声音平衡)	有	有
	出众的用户通话保护 (兼容 PeakStop™ 105 dB SPL, IntelliTone™ 2.0, 智能听力保护)	有	有
	监管批准 (Noise at work, G616, OSHA)	有	有
	数字化信号处理	有	有
	麦克风 (G-MOS, Tx, CC)	4.7	4.7
	扬声器 (MOS)	4.7	4.7
	超宽频带 (最高可达kHz)	20	20
	立体声通话	有	否
	通过 Microsoft Teams 认证	有	有
	用于开放办公环境的Skype for Business <sup>1</sup>	有	有
	吊臂调节角度	300°	300°
	可调节吊臂	有	有
专注	忙碌指示灯	有	有
	耳垫	人造软革	人造软革
	高保真音质 (最高可达kHz)	20	20
自由	佩戴款式	头带	头带
	耳麦重量 (克)	96	61
	耳麦连接-USB-C	有	有
	耳麦连接-USB-A <sup>2</sup>	有	有
	固定控制器 <sup>3</sup>	有	有
	耳机线长度 (耳麦/控制器/拓展延长 - 厘米)	120/120/120	120/120/120
数字化体验	终端用户体验 <sup>4</sup> 数据包括: • 吊臂位置调整	有	有
	业务体验 <sup>5</sup> 数据包括: • 吊臂位置调整 • 麦克风故障 • 背景噪音水平 • 通话分析 • 音频暴露 • 忙碌指示灯自定义 <sup>6</sup> • 线控单元自定义	有	有

兼容性和认证

更多详情请参考[Jabra.com](http://Jabra.com)



<sup>1</sup> 与 Microsoft 控制装置配合使用时，耳麦符合 Skype for Business Open Office 要求 <sup>2</sup> USB-A 连接需额外搭配 USB-A 控制器或控制器延长线 <sup>3</sup> 可选配件 <sup>4</sup> 配合 Jabra Direct 使用 <sup>5</sup> 配合 Jabra Xpress 使用 <sup>6</sup> 配合 Jabra SDK 使用 <sup>7</sup> Unify OpenScape

© 2020 GN Audio A/S. 保留所有权利。  
® Jabra 是 GN Audio A/S 的注册商标。