

Jabra®

JABRA LINK 860

생산성 향상의 단순화

직원 생산성은 사업 성공의 핵심 요소입니다. 고객과의 통화는 점점 길어지고 복잡해지고 있습니다. 그래서 통화 취급 시간을 늘이지 않으면서 고객의 요구를 충족시키는 것은 점점 더 어려워지고 있습니다. 이는 직원 생산성과 직원유지에도 영향을 미칩니다.

Jabra Link 860은 유연성이 뛰어난 오디오 프로세서로서 특별한 조정 없이 데스크폰 및 스마트폰에 바로 연결이 되는 듀얼 연결 기능을 가지고 있습니다. 음소거, 볼륨, 데스크폰과 스마트폰 간의 통화 전환을 위한 이용이 편리한 버튼을 가지고 있는 Jabra Link 860은 이제 추가 오디오 스트리밍, 통화 녹음, 상담원 인사, 녹취 기능을 포함합니다.

상담원 효율성 향상

일관성 있는 소리의 명료함, 배경 소음 감소, 안전한 소음 레벨 유지로 통화 방해 요소를 줄여 주므로 상담원은 더 많은 통화를 더 신속하게 처리할 수 있습니다. 내장 소음 감소 기능 및 쉬운 통화 관리는 안전하고, 편안하고, 더 생산성이 뛰어난 업무 환경을 조성해 줍니다.

스트레스와 청력 손상 방지

뚜렷한 통화, 청력 보호, 배경 소음 감소 기능은 빠르게 통화를 처리하는 동시에 편하고 더욱 생산성이 뛰어난 작업 환경을 조성해 줍니다. Jabra LINK 860 오디오 프로세서는 음향 충격 보호 기능을 제공하며 EU 작업장 소음 법규 및 오스트레일리아의 G616을 준수합니다.

최신 기술에 대비한 헤드셋에 대한 투자 보호
사무실 이전이든 텔레포니 시스템 전환이든, Jabra Link 860은 기존 헤드셋 투자를 더욱 오랫동안 극대화하여 줍니다.



선택의 이유

- 직원이 직접 사용할 수 있는 오디오 스트리밍*
- 별도의 설정 없이 데스크폰 및 스마트폰에 바로 연결됩니다. 사무실 및 컨택센터 환경에 적합함
- 소음 감소 기능 내장

제품 특징 개요



PeakStop™

언제나 절대 음량과 피크 에너지를 안전 영역으로 유지하여 상담원에게 안전하고 편안한 소리를 제공합니다(최대 118dB RMS).

- **선 자체 발생음 감소**
선에서 발생하는 잡음과 전화 네트워크의 그 외 소음을 제거합니다.
- **악한 입력 잡음 제거**
특정 강도 이상의 소리만 증폭하여 배경 소음을 줄입니다.



무척 뚜렷한 소리

소리가 뚜렷하여 상담원과 상대방이 서로 이해할 수 있는 것은 물론이고, 더 친근하고 효과적인 대화를 나눌 수 있게 합니다.

- **디지털 신호 처리(DSP)**
메아리나 아티팩트가 없는 뚜렷한 소리를 전달하는 첨단 기술이 효과적인 대화를 가능하게 해 줍니다.
- **톤 제어 이퀄라이저**
상담원이 헤드셋을 조정하여 가장 명료하고 뚜렷한 소리를 들려줍니다.

JABRA LINK 시리즈 비교 표

모델	SKU 번호	디지털 신호 프로세싱	선 자체 발생음 감소	악한 입력 잡음 제거	톤 제어	작업장 소음 기준 준수*	G616 규정*	*오디오 스트리밍	볼륨 동기화	데스크폰 및 스마트폰 스위치
 Jabra Link 850	850-09	•	•	•	•	•				
 Jabra Link 860	860-09	•	•	•	•	•	•	•	•	•

*통화 녹음, 상담원 인사 및 녹취

JABRA 청력 보호

Jabra 오디오 장치는 사용자의 청력을 보호하기 위해 설계되었습니다. Jabra LINK 860은 현지 준수 사항 및 법규를 초과하며, EU 작업장 소음 법규(Directive 2003/10/EC) 및 미국의 주요 권장 사항 준수하고, 최대 음량을 85dB(A)로 제한합니다(근무시간 기준 1일 시간 가중 평균).

G616 지침을 위해 Jabra LINK 860은 AS/CA S004 및 AS/CA S042.1에서 허용하는 최대치보다 훨씬 더 낮은 수준으로 최대 출력 SPL을 제한하거나 음향 충격을 일으키는 가장 흔한 유형의 소리를 억제하여 음향 충격을 상당한 수준으로 차단합니다. 이 지침에서 제안하는 음량 제한 102 dB(A).

자세한 내용을 보려면 다음 페이지를 방문해 주십시오: www.jabra.com/hearingprotection

*BIZ 2300, Jabra BIZ 2400, Jabra BIZ 2400 II, GN2000, GN2100과 호환됨