

Jabra Stealth UC (MS)

Come faccio a regolare le impostazioni della batteria sul mio smartphone Android per assicurare la connessione con il mio dispositivo Jabra?

Prerequisiti

Una o più delle app Jabra seguenti:

- Jabra Sound+ versione 2.7 o precedente
- Jabra Sport Life
- Jabra Assist

Le app Jabra necessitano che Jabra Service sia in esecuzione in background. Tuttavia, le impostazioni di ottimizzazione della batteria di Android chiudono queste app in background. Se Jabra Service viene chiuso, Jabra Sound+, Jabra Sport Life e Jabra Assist non saranno in grado di trovare il dispositivo Jabra connesso.

Per modificare le impostazioni della batteria in modo che Jabra Service rimanga aperto, metti in atto i passaggi seguenti. I passaggi possono variare fra dispositivi Android.

1. Apri l'app delle impostazioni di Android.
2. Seleziona **Batteria (Battery)**.
3. Sfiora i tre puntini in alto a destra.
4. Seleziona **Ottimizzazione della batteria (Battery optimization)**.
5. Nel menu a discesa **Non ottimizzato (Not optimized)**, seleziona **Tutte le app (All apps)**.
6. Sfiora **Jabra Service**.
7. Seleziona **Non ottimizzare (Don't optimize)**.
8. Ripeti i passaggi 6 e 7 per le altre app Jabra.

9. Spegni e riaccendi lo smartphone per applicare queste modifiche.

Per consentire l'attività in background, metti in atto i passaggi seguenti.

1. Apri l'app delle impostazioni di Android.
2. Seleziona **App e notifiche (Apps & Notifications)**.
3. Scegli di visualizzare tutte le app.
4. Seleziona **Jabra Service** nell'elenco.
5. Sfiora **Batteria (Battery)**.
6. Sotto **Gestisci l'uso della batteria (Manage battery usage)**, abilita **Attività in background (Background activity)**.
7. Ripeti i passaggi da 4 a 6 per le altre app Jabra.
8. Spegni e riaccendi lo smartphone per applicare queste modifiche.